

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Fecha de publicación: 11 de marzo de 2023. Versión No. 1

**AVASIS SOLUCIONES EN TI S. DE R.L. DE C.V.** (en lo sucesivo “AVASIS”) con domicilio en calle Av. Juárez 240 Altos, Col. Centro, Torreón, Coahuila, C.P. 27000.

por este medio, da a conocer los Términos y Condiciones generales de uso de su Página Web (en adelante “Página”). La sola utilización de la Página cuyo dominio es <https://avasis.mx/> o cualquier otra página o dominio de titularidad de **AVASIS**, le confiere a cualquier persona que ingrese, la calidad de usuario.

Los presentes Términos (en lo sucesivo “Términos y Condiciones”) tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo cual el acceso a la página implica la aceptación plena e incondicional de todas y cada una de las condiciones incluidas en los presentes, esto de conformidad con lo establecido en el artículo 80 del Código de Comercio, en concordancia con el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Todo usuario deberá abstenerse de utilizar la página, o los servicios ofrecidos por AVASIS, en caso de no aceptar los Términos y Condiciones. El usuario tendrá la obligación de leer previo a aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, en el entendido de que el uso de la página, será considerado como aceptación del usuario a los mismos.

Mediante el acceso y uso de la página de AVASIS, el usuario manifiesta su conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y su consentimiento para el acceso y uso de dicha plataforma.

El uso de la página, así como los productos y servicios que en ellas se ofrecen, estarán disponibles únicamente para usuarios que cuenten con capacidad legal para contratar y obligarse de conformidad con lo establecido en el Código Civil Federal; por lo cual, aquellos usuarios que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de acceder al sitio y/o suministrar información. En caso de que el usuario no cumpla con lo anterior, deslinda a AVASIS de cualquier responsabilidad sobre la información suministrada y la contratación de los productos y/o servicios que realice en la página. Por lo anterior, el usuario reconoce que AVASIS podrá realizar las acciones que considere necesarias para verificar su identidad, y en el caso de que existan indicios de Robo de Identidad, acepta que AVASIS tome las medidas necesarias que podrán ser, de manera enunciativa más no limitativa, la suspensión de los servicios o la terminación unilateral por parte de AVASIS de los mismos, sin responsabilidad alguna.

## **Recopilación y uso de sus datos personales. Tipos de datos recopilados**

Mientras usa nuestro servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que se puede usar para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, entre otros:

1. Nombre y apellido
2. Número de teléfono
3. Dirección, estado, provincia, código postal, ciudad
4. Datos de uso

Los Datos de uso se recopilan automáticamente cuando se utiliza el servicio. Los datos de uso pueden incluir información como la dirección del protocolo de Internet de su dispositivo (por ejemplo, la dirección IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro servicio que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, dispositivo único identificadores y otros datos de diagnóstico. También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil. El usuario es propietario de todo el contenido y la información que proporciona a AVASIS. Mediante el uso de la página, el usuario autoriza a AVASIS a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

## **La Compañía puede utilizar los Datos Personales para los siguientes propósitos:**

Para proporcionar y mantener nuestro Servicio, incluso para monitorear el uso de nuestro Servicio.

Para gestionar Su Cuenta: para gestionar Su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para Usted como usuario registrado.

Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que haya adquirido o de cualquier otro contrato con Nosotros a través del Servicio.

Para contactarlo: para contactarlo por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como notificaciones automáticas de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.

Para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que ya compró o preguntó, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

Para gestionar Sus solicitudes: Para atender y gestionar Sus solicitudes hacia Nosotros.

Para transferencias comerciales: podemos usar su información para evaluar o realizar una fusión, venta, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación, o procedimiento similar, en el que los Datos personales que tenemos sobre los usuarios de nuestro Servicio se encuentran entre los activos transferidos.

Para otros fines: podemos utilizar su información para otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

### **Retención de sus datos personales**

La Compañía conservará sus Datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en estos Términos y Condiciones. Conservaremos y utilizaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La Compañía también conservará los Datos de uso para fines de análisis interno. Los Datos de uso generalmente se retienen por un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para fortalecer la seguridad o mejorar la funcionalidad de Nuestro Servicio, o cuando estamos legalmente obligados a retener estos datos por períodos de tiempo más largos.

### **Pagos con tarjetas de crédito y debito**

La página de AVASIS, permite realizar pagos en línea por medio de tarjetas de crédito o débito.

Para realizar la compra de algún producto o servicio en la página, es necesario que el usuario ingrese información personal como lo es su nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono y el RFC, estos datos los utilizamos para validar la compra de algún producto o servicio.

Los pagos se realizan por medio de la plataforma de procesamiento de pagos "OPENPAY". Las plataformas de procesamiento de pagos o procesadores de pago son una solución para negocios, principalmente de comercio electrónico, que facilitan el cobro de productos o servicios mediante un sitio web o app.

**¿Qué es OPENPAY?** Open Pay es una plataforma de pagos, es decir, con ella los usuarios pueden realizar compras de productos y servicios en línea.

En el caso de que quieras realizar el pago con tu tarjeta de crédito o débito el procedimiento es el siguiente:

1. El usuario, en este caso tú, realiza la compra en el sitio web (AVASIS).
2. El sitio web (AVASIS) de la compra envía la instrucción de pago a OpenPay.
3. OpenPay valida la transacción con el sistema antifraudes.
4. Se envía al banco emisor de la tarjeta, tú banco, la instrucción de pago.
5. Por último, OpenPay abona el pago de tu compra a la cuenta virtual de la empresa y listo.

AVASIS no se hace responsable por el mal uso que tú como usuario le puedas dar a tus tarjetas de crédito o débito, recuerda siempre utilizar tu tarjetas de forma responsable.

### **Modificaciones**

Es posible que actualicemos nuestros Términos y Condiciones de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando los nuevos Términos y Condiciones en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado en Nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigencia y actualizaremos la fecha de "Última actualización".

Se le recomienda revisar estos Términos y Condiciones periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a estos Términos y Condiciones son efectivos cuando se publican en esta página.

### **Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos:

- ✓ Por correo electrónico: [contacto@avasis.mx](mailto:contacto@avasis.mx)
- ✓ Al visitar esta página en nuestro sitio web: <https://www.avasis.mx/>
- ✓ Por número de teléfono: +528717142835